SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No 847 DEL DÍA 20 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Jhon Sebastian Cardona Cardona	1004683216			X Aprendi		fotan12800@gmail.com	3108677582		Jhon Cardona
2	Alberto Giraldo N.	10'118.288		X	X Instructor	sena CYS	agiradon@sena.edu.co	3104962788	N/A	
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente

Scanned with CamScanner

ACTA No. 847		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO		
CIUDAD Y FECHA: Pereira – 30 de Agosto del 2022	**HORA INICIO: 7:00 a.m.**	**HORA FIN: 8:00 a.m.**
LUGAR Y/O ENLACE: **AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:** I.E Ciudad Boquia	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Risaralda – Centro de comercio y servicios.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Estado de evidencias competencia – **Atención al Cliente**
2. Pacto de clase
3. Compromiso con la asistencia
4. Fin

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Establecer un plazo para la entrega de actividades pendientes o evidencias que permitan a los aprendices **Jhon Sebastián Cardona Cardona**, identificado con C.C.**1004683216, y María Fernanda López Franco con T.I. 1089598489** matriculados en la ficha **2286043** alcanzar los resultados de aprendizaje de la competencia **ATENCIÓN AL CLIENTE** como también el compromiso de la asistencia a clase.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se cita a los aprendices que presentan actividades atrasadas correspondientes a los resultados de Aprendizaje de la competencia **ATENCION AL CLIENTE,** para que se establecen acuerdos, y compromisos de aprendizaje que permitan la recuperación del proceso a más tardar el 10 de septiembre del año 2022 y subidas en Territorium, se acuerda también que no puede faltar a ninguna clase a partir de la fecha.

Relación de las actividades pendientes:

Nombre Aprendiz	María Fernanda López Franco
Actividades Pendientes	Identificar al Cliente
	La Comunicación
	Herramientas para el trato con los clientes
	Ejecución del Evento
	Publicidad del Evento
	Historia de los Eventos
	Planeación del Pre-Evento
	Clasificación de los Tipos de Evento
	Servicio como Vocación

Scanned with CamScanner

Nombre Aprendiz	Jhon Sebastián Cardona Cardona
Actividades Pendientes	Debe todas las actividades en la plataforma Territorium

CONCLUSIONES

1. Se identifican las actividades que los aprendices tienen pendientes por cargar a la plataforma Territorium.
2. Se definen compromisos de asistencia.
3. Se establece fecha y hora de la entrega en Territorium de las actividades, permitiendo así la recuperación de la competencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento proceso plan de mejoramiento aprendiz citado a dicho proceso, relacionado en este documento	Alberto Giraldo Narváez - Instructor	Agosto 30 del 2022

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

Scanned with CamScanner